



## **HEMSTÄDNING**

Fördelar med att prenumerera på veckostädning:

- Fast månadskostnad
- Lägre timpris
- Din tjänst utförs alltid samma veckodag
- Vanligtvis samma person som kommer till ditt hem
- Som abonnemangskund väljer du mellan veckostäd eller hemstäd varannan vecka

Följande lista avser vad som ingår i vår veckostädning.

### **ALLA RUM**

- Dammsugning golv, mattor och klädda/stoppade möbler
- Skakning av små mattor (om möjligheten finns)
- Moppning av golv
- Torkning av golvlister, dörrar, karmar, kontakter, fönsterbrädor, fria ytor
- Putsning av speglar
- Tömning av papperskorgar
- Dammning av möbler och lampor ej kristallkrona
- Dammtorkning av fria ytor

### **BADRUM/TOALETT**

- Rengöring av badkar/dusch och toalett
- Torkning av badrumsskåp
- Rengöring av kran och handfat
- Torkning av två väggar i duschkabin eller duschområde
- Rengöring av utsidan av vitvaror

### **KÖK**

- Torkning av vitvaror och fläkt
- Rengöring av skåplucka in- och utvändigt där sopbehållare finns
- Torkning av köksluckor och köksskåp utvändigt
- Rengöring av disk- och köksbänk, spis och kakel

### **Victoria's Städservice KB**

Karlsbergsgatan 3

504 60 Borås

Tel: 033 – 21 00 29

[www.victoriasstadservice.se](http://www.victoriasstadservice.se)



- Vi på Victoria's Städservice KB har Guld certifikatet UC Trygg Företagare. För mer information om detta se under rubriken trygghet på [www.victoriasstadservice.se](http://www.victoriasstadservice.se)
- Angivet pris vid hemstädning (se specifikationer hemstädning) är uppskattad utifrån genomsnittlig tidsåtgång för liknande uppdrag utförda av Victoria's Städservice. Varje uppdrags unicitet kan dock innebära avvikelser i större eller mindre grad. Som t.ex. om huset/lägenheten är normalstädat dvs. Om städning har utförts minst en gång i veckan.
- Minimidebitering 430 kr per tillfälle för hemstädningar och 800kr för övriga tjänster.
- **NÖJD-KUND-GARANTI.** Vi har en kvalitetsgaranti, som innebär att vi åtgärdar det du inte är nöjd med inom tre arbetsdagar. Reklamation måste göras senast två arbetsdagar efter städningstillfället. Den som beställt tjänsten av oss, kontaktar oss och vi kommer och åtgärdar bristerna. Ingen ersättning utgår om rengöring görs av annan än oss. Sänd e-mail till **info@victoriasstadservice.se** så kontaktar vi er.
- Vi kan även åta oss städningar under helger men då tillkommer en fast avgift på 750kr. Detta gäller endast vid engångsuppdrag, vänligen kontakta oss gällande andra städningar som ska utföras under helger.
- Avbeställning av beställd tjänst ska ske via mail: [info@victoriasstadservice.se](mailto:info@victoriasstadservice.se) senast 48 timmar innan städtillfället annars debiteras hela beloppet (detta gäller ej abonnemangs avtalskunder). **Var vänlig avboka ej via sms.**
- OBS! Vid helgdagar och röda dagar avbokas servicetillfället automatiskt vid veckostädning abonnemang. Detta gäller även julafton, nyårsafton och midsommarafton.
- För mer information se [www.victoriasstadservice.se](http://www.victoriasstadservice.se)

033 – 21 00 29

[www.victoriasstadservice.se](http://www.victoriasstadservice.se)